ആമുഖം

രാജ്യത്തെ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുതല ഉത്തരവുകൾ, നാഷണൽ ഹ്യൂമൺ റൈറ്റ്സ് കമ്മീഷൻ പുറപ്പെടുവിച്ചത് പോലുള്ള മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി പോലീസുമായി ഇടപെടുന്ന പൗരന്മാരുടെ അറിവിലേക്ക് ചില നടപടിക്രമങ്ങൾ ക്രമീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. അത്തരം നടപടിക്രമങ്ങൾ എളുപ്പത്തിൽ മനസ്സിലാക്കാനും എല്ലാ പൗരന്മാരിലേക്കും എത്തിക്കാനും വേണ്ടിയുള്ള ഒരു ലളിതമായ രൂപരേഖ നൽകുവാനുദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ളതാണ് ഈ പൗരാവകാശ ചാർട്ടർ. പൗരന്റെ അവകാശങ്ങൾ എന്താണെന്നും, പോലീസിൽ നിന്ന് അവർക്ക് എന്താണ് പ്രതീക്ഷിക്കാനാവുന്നതെന്നും, അവരിൽ നിന്ന് എന്താണ് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നതെന്നും, ഇത് ലളിതമായി വിവരിക്കുന്നു. സിറ്റിസൺസ് ചാർട്ടർ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങളുടെ ഒരു സംഗ്രഹമോ അതിന്റെ വ്യാഖ്യാനമോ ആയിരിക്കണമെന്നില്ല. രാജ്യത്ത് നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്ക് പുറമേ പരമോന്നത കോടതി കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ വിധി ന്യായങ്ങളിലൂടെ പുറപ്പെടുവിച്ചിരിക്കുന്ന വിധികളും നിയമങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച വ്യാഖ്യാനങ്ങളും പൗരന്മാർ അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ടതും പാലിക്കേണ്ടതുമാണ്.

വാചകം

1. നിങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലോ പോലീസിൻറെ കാര്യലയത്തിലോ നേരിട്ട് ഒരു നിവേദനം നൽകുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് പ്രിന്റ് ചെയ്ത രസീത് നൽകുന്നതാണ്.
2. ന്യായമായ സമയത്തിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ നിവേദനത്തിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടിയെ കുറിച്ച് പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ആനുകാലിക അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്താൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്. എല്ലാ ഹർജികളും കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കാൻ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലും, തൽക്ഷണ നീതി പ്രതീക്ഷിക്കുന്നത് പ്രായോഗികമോ അഭികാമ്യമോ അല്ല.
3. നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു എഫ്. ഐ.ആർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ നിങ്ങൾക്ക് എഫ്. ഐ. ആറിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് നൽകും.
4. എഫ്.ഐ.ആർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ എന്തുകൊണ്ട് അത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല /കഴിഞ്ഞില്ല എന്ന് നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.
5. കർശനമായ നിയമവ്യവസ്ഥയിൽ ഹർജി അന്വേഷണം എന്നത് പ്രത്യേകിച്ച് അത് സംഭവിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ സംഭവിക്കാനുള്ള സാധ്യതയെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രമസമാധാന / പൊതു ക്രമപ്രശ്നങ്ങളിൽ ന്യായമായ സ്വാധീനം ചെലുത്താത്ത കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങളിലുള്ള അന്വേഷണം പോലീസിന്റെ ജോലിയല്ല. ഇത്തരം കാര്യങ്ങളിൽ പോലീസ് ഇടപെടുന്നുണ്ടെങ്കിൽ അത് കാലങ്ങളായി തുടർന്ന് വരുന്ന നിബന്ധനകളുടെ അനന്തരഫലമായാണ് കണക്കാക്കേണ്ടത്. ആ നിലയ്ക്ക് അത് സാമൂഹ്യസേവനത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്നു. പോലീസ് സ്റ്റേഷൻ തലത്തിൽ നിവേദനങ്ങൾ തീർപ്പാക്കുന്നത് സാമൂഹികമായി സ്വീകാര്യമായതും എല്ലാത്തിനുമുപരിയായി വിവിധ കാരണങ്ങളാൽ പോലീസിന് നൽകാൻ കഴിയുമെന്ന് അവർ കരുതുന്ന പൗരന്മാരുടെ അത്തരം പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് വ്യവസ്ഥാപിതമായ ചാനലുകളിലൂടെയും വകുപ്പുകളിലൂടെയും കടന്നുപോകുന്നതിന്റെ ബുദ്ധിമുട്ട് കൂടാതെ അവർക്ക് ന്യായമായ അളവിലുള്ള സഹായവും വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരമാർഗവുമായി കണക്കാക്കണം എന്നാണ്. അത്തരമൊരു നീക്കം

ഒരു ജുഡീഷ്യൽ പരിഹാരത്തിന് പകരമായി കണക്കാക്കരുത്. വ്യവസ്ഥിതിയിൽ വിശ്വാസമില്ലെങ്കിൽ, നിർദ്ദിഷ്ട മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയും വകുപ്പുകളിലൂടെയും തന്റെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ അയാൾക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. അതിനാൽ, പെറ്റീഷൻ രജിസ്റ്ററിൽ ഒപ്പ് വയ്ക്കുന്ന ഹർജിക്കാരും എതിർഹർജിക്കാരും ഒരു നിശ്ചിത പരിഹാരം നടത്തിയ പോലീസിന്റെ സത്യസന്ധതയെയോ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളെയോ ചോദ്യം ചെയ്യുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നില്ല.

6. ഒരു പൗരൻ അറസ്റ്റിലാകുമ്പോൾ അറസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ അറസ്റ്റിലാകുന്നയാളെ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നതും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതും കൃത്യവും കാണാവുന്നതും വ്യക്തവുമായ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും അവരുടെ പദവികളോടുകൂടിയ നെയിം ടാഗുകളും വഹിച്ചായിരിക്കുമെന്ന് അവന് പ്രതീക്ഷിക്കാം.
7. പൗരന്മാർ അറസ്റ്റിലാകുമ്പോൾ അറസ്റ്റിന്റെ സമയത്ത് അറസ്റ്റിന്റെ ഒരു മെമ്മോ തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്നു. അത്തരം മെമ്മോ അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടയാളുടെ കുടുംബത്തിലെ അംഗമോ, അറസ്റ്റ് ചെയ്ത പ്രദേശത്തെ മാന്യനായ വ്യക്തിയോ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തണം. അറസ്റ്റിന്റെ സമയവും തീയതിയും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ആ മെമ്മോയിൽ അറസ്റ്റിലായ ആൾ ഒപ്പിടുകയും വേണം.
8. അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയോ തടങ്കലിൽ വയ്ക്കുകയോ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ചോദ്യം ചെയ്യലോ മറ്റെന്തെങ്കിലും ലോക്കപ്പിലോ തടവിലാക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഒരാൾക്ക് മെമ്മോയുടെയോ അറസ്റ്റിന്റെയോ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്ന, സാക്ഷി അത്തരത്തിലുള്ള ഒരു സുഹൃത്തോ അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നയാളുടെ ബന്ധുവോ അല്ലാത്തപക്ഷം പ്രായോഗികമായി കഴിയുന്നത്ര വേഗം അവനെ അറസ്റ്റ് ചെയ്യുകയും പ്രത്യേക സ്ഥലത്ത് തടങ്കലിൽ വയ്ക്കുകയും ചെയ്തുവെന്ന് ഒരു സുഹൃത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധു അല്ലെങ്കിൽ അയാൾക്ക് അറിയാവുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അവന്റെ ക്ഷേമത്തിൽ താൽപ്പര്യമുള്ള മറ്റൊരാളെയോ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്.
9. അറസ്റ്റിലായ ആളുടെ അടുത്ത സുഹൃത്തോ ബന്ധുവോ ജില്ലയ്ക്കോ പട്ടണത്തിനോ പുറത്താണ് താമസിക്കുന്നതെങ്കിൽ അറസ്റ്റിന്റെ സമയം, സ്ഥലം, കസ്റ്റഡിയിലുള്ള സ്ഥലം എന്നിവ പോലീസ് നിയമസഹായ സംഘടന വഴി ബന്ധപ്പെട്ടവരെയും അറസ്റ്റിനു ശേഷം 8 മുതൽ 12 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ഇലക്ട്രോണിക് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സംവിധാനം മുഖേന ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷനിലും അറിയിക്കുന്നതാണ്.
10. അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നയാൾ ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന സമയത്ത് തന്നെ വൈദ്യപരിശോധനക്ക് അർഹതയുണ്ട്. ചെറുതും വലുതുമായ ഏതെങ്കിലും മുറിവുകൾ ശരീരത്തിൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ ടി പരിശോധന സമയത്ത് ആയവ ഇൻസ്പെക്ഷൻ മെമ്മോയിൽ രേഖപ്പെടുത്തും. ടി ഇൻസ്പെക്ഷൻ മെമ്മോയിൽ അറസ്റ്റിലാകുന്നയാളും അറസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന പോലീസ് ഓഫീസറും ഒപ്പിടുകയും അതിന്റെ പകർപ്പ് അറസ്റ്റിലായ ആൾക്ക് നൽകുന്നതുമാണ്.
11. കസ്റ്റഡിയിൽ കഴിയുമ്പോൾ ഓരോ 48 മണിക്കൂറിലും അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടയാളെ ഒരു വിദഗ്ധനായ ഡോക്ടറിനാൽ മെഡിക്കൽ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയനാക്കുന്നതാണ്.
12. ചോദ്യം ചെയ്യലിൽ ഉടനീളം അല്ലെങ്കിലും, അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടവർക്ക് അവരുടെ അഭിഭാഷകരെ കാണാൻ അനുവാദം നൽകാവുന്നതാണ്.
13. ഒരു സ്ത്രീയെ അറസ്റ്റ് ചെയ്യുമ്പോഴെല്ലാം, ഒരു വനിതാ പോലീസ് ഓഫീസറുടെ സാന്നിധ്യം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്. സൂര്യാസ്തമയത്തിനും സൂര്യോദയത്തിനും ഇടയിൽ സ്ത്രീകളെ അറസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കേണ്ടതാണ്.
14. ജാമ്യം ലഭിക്കാവുന്ന കുറ്റത്തിനാണ് അറസ്റ്റ് ആകുന്നതെങ്കിൽ അറസ്റ്റിലായ വ്യക്തിക്ക് ജാമ്യത്തിൽ പുറത്തിറങ്ങാനുള്ള അർഹതയുണ്ട്. കൂടാതെ അയാൾക്കു വേണ്ടി ആൾ ജാമ്യം ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
15. ഒരു വ്യക്തി അറസ്റ്റിനെ എതിർക്കുകയാണെങ്കിൽ, പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥന് അറസ്റ്റ് നടപ്പിലാക്കാൻ ആവശ്യമായത്ര സേനാബലം ഉപയോഗിക്കാം. ആയത് യഥാർത്ഥ ആവശ്യത്തിന് ആനുപാതികമായിരിക്കണം. അറസ്റ്റിലാകുന്ന ഒരു വ്യക്തി രക്ഷപ്പെടുന്നത് തടയാൻ ആവശ്യമായതിലും കൂടുതൽ നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല.
16. അറസ്റ്റിലായ വ്യക്തികളെ പരിശോധനയ്ക്ക് വിധേയമാക്കേണ്ടതാണ്. അറസ്റ്റിലായ ഒരു സ്ത്രീയെ പരിശോധിക്കേണ്ടത് ഒരു വനിതാ ഉദ്യോഗസ്ഥ തന്നെയാണ്.
17. അറസ്റ്റിലായ വ്യക്തികളെ അവരുടെ സമ്മതത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ പോളിഗ്രാഫ് / ലൈ ഡിറ്റക്ടർ ടെസ്റ്റിന് വിധേയമാക്കാവൂ.
18. ഒരു ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥൻറെ അനുവാദത്തോടെ എല്ലാ പൗരന്മാർക്കും ഏത് സമയത്തും ഒരു പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ പ്രവേശിക്കുന്നതിനും, എല്ലാ നിയമപരമായ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും അവകാശമുണ്ട്.
19. പൊതുജനങ്ങളിൽ ആർക്കും തന്നെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കു വിധേയമായി പ്രസക്തമായ വിഷയങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും വിവരം ധരിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഏതൊരു പോലീസ് സ്റ്റേഷന്റെയും ചുമതലയുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെ കാണുന്നതിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ഈ അവകാശം മതിയായതും, ന്യായീകരിക്കത്തക്കതുമായ കാരണങ്ങളാൽ മാത്രമേ പരിമിതപ്പെടുത്താൻ കഴിയൂ.

20. എല്ലാ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലും, സ്ത്രീകൾക്ക് പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ഒരു വനിതാ ഉദ്യോഗസ്ഥയുടെ സാന്നിദ്ധ്യം ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. പരാതിക്കാരിയുടെ സ്വകാര്യതയും, സുരക്ഷിതത്വവും സംരക്ഷിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പ് നൽകുന്ന സംവിധാനം ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ടതാണ്.
21. അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും, അവർ അറസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടതിനാധാരമായ കുറ്റകൃത്യത്തിന്റെ മുഴുവൻ വിശദാംശങ്ങളും അറിയുന്നതിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
22. എല്ലാ വ്യക്തികൾക്കും കുറ്റാരോപണത്തിൽ സ്വയം സംരക്ഷിക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്. ക്രിമിനൽ നടപടികളിൽ കുറ്റാരോപിതനായ വ്യക്തിയെ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്താനോ സ്വയം തെളിവ് നൽകാനോ നിർബന്ധിതനാക്കില്ലെന്ന് ഈ അവകാശം ഉറപ്പാക്കുന്നു.
23. സൈബർ തട്ടിപ്പിന് ഇരയാകുന്നവർക്ക് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരായ **1930**-ൽ ബന്ധപ്പെട്ട് വിവരം ധരിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
24. കുട്ടികളുടെ ഡിജിറ്റൽ അഡിക്ഷൻ പരിഹരിക്കുന്നതിനും കുട്ടികൾക്ക് കൗൺസിലിങ്ങ് നൽകുന്നതിനും സ്ഥാപിതമായ "D-DAD", "CHIRI" പ്രോജക്റ്റുകളുടെ സേവനം തേടാവുന്നതാണ്.
25. പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ വിവിധ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് എത്തുന്നവർക്ക് പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഓഫീസറുടെ സേവനം ലഭ്യമാകുന്നതും, വനിതകൾ, കുട്ടികൾ മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, ട്രാൻസ്ജെന്റർ എന്നിവർക്ക് പ്രത്യേക പരിഗണന നൽകുന്നതുമാണ്.
26. അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ രക്തം ലഭ്യമാകുന്നതിന് കേരള പോലീസിന്റെ Pol-App-ന്റെ സേവനം ഉപയോഗപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.
27. പോലീസ് നടപടികളിൽ സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതാണ്.
28. അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ പോലീസ് സഹായം ലഭ്യമാകുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന Emergency Number ആയ **112**-ൽ വിളിക്കാവുന്നതാണ്.
29. ഓൺലൈൻ തട്ടിപ്പ് തടയുന്നതിനായും സൈബർ ചതികളെ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനും സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സൈബർ സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ് പരാതികൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുമായി (24X7) പ്രവർത്തിക്കുന്ന നാഷണൽ സൈബർ ക്രൈം റിപ്പോർട്ടിംഗ് പോർട്ടലിന്റെ 1930 NCRP ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പർ പോലീസ് ആസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.
30. ഇന്ത്യൻ സൈബർ ക്രൈം കോർഡിനേഷൻ സെന്റർ-ന്റെ കീഴിൽ കേരള പോലീസ് സജീവമായി സൈബർ തട്ടിപ്പുകൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനും തടയുന്നതിനും നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.
31. കുട്ടികൾക്കെതിരെ ഇന്റർനെറ്റ് വഴിയുള്ള ലൈംഗിക അതിക്രമങ്ങൾ തടയുന്നതിനുവേണ്ടി പരിശോധന നടത്തി കുറ്റവാളികളെ കണ്ടെത്തി നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.